NEWS LETTER
2026 November

IMPACT

小さな一歩が、組織を変える。

株式会社ツタワルキ｜第３期

TOPIC 01

10月の活動報告

全国各地でいただいたご縁に、心から感謝。

13日 登壇

883名 受講者様

7都道県
福井・東京・山梨・秋田・北海道・山口・広島

10月に担当させていただいた研修

- 人事評価
- 中堅社員研修
- 若手社員研修
- 公務員倫理・コンプライアンス
- カスタマーハラスメント対策
- プレゼンテーション
- メンタルヘルス

PICK UP

職員の安心を守る。現場で使えるカスハラ対策。

10月は 3自治体・5日間 登壇

研修を通じて現場の声をお聞きすると、職員の皆様が日々さまざまなプレッシャーを感じながら、住民対応に向き合っていらっしゃることを実感します。

トラブルに巻き込まれにくくする会話のポイントや、職員の心理的な負担を和らげる対応方法を、具体的な事例とともにお伝えしています。

カスタマーハラスメント対策研修のご相談を承っております。

職員の皆様が安心して住民対応に取り組めるよう、現場の実情に合わせた実践的な研修をご提供しています。研修の実施をご検討の自治体様は、ぜひお気軽にお声がけください。

一つひとつのご縁を、大切に。

10月後半の2週間は、平日10日間のうち9日間登壇。移動と研修が続く、目まぐるしくも充実した日々でした。受講してくださった883名の皆様、貴重な機会をくださった研修担当者の皆様に、心より感謝申し上げます。11月も一つひとつのご縁を大切に、心を込めて研修をお届けしてまいります。

今月も、どうぞよろしくお願いいたします。

ツタワルキ
Create a new synergy

株式会社ツタワルキ
人と組織の可能性を最大化する

https://tsutawaruki.com