

# 自治体・公務員に特化した 人材育成と組織開発

「伝えたい」を「伝わる」に変え、  
人と組織の可能性を最大化する



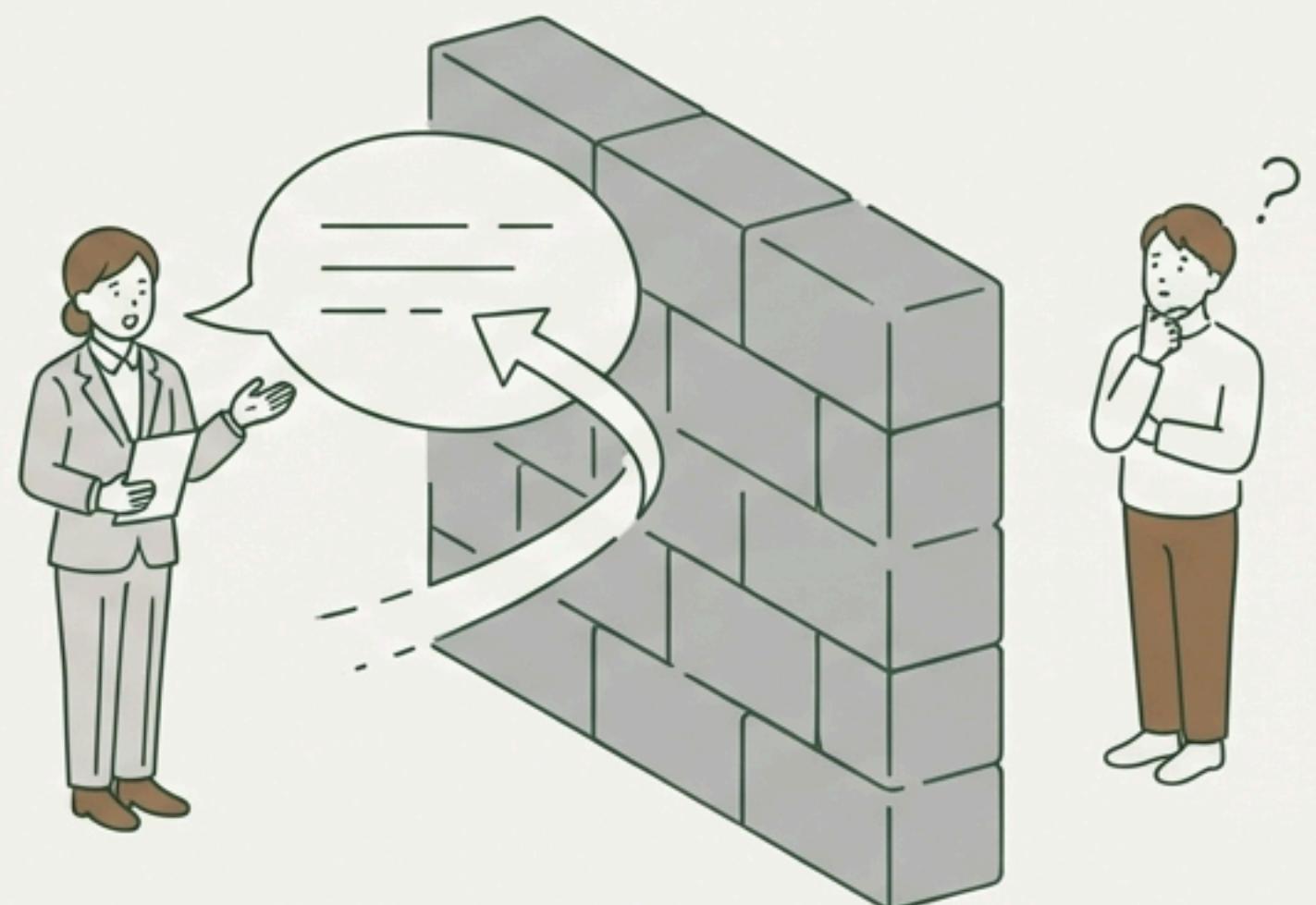
# 懸命に説明しているのに、なぜか 「伝わらない」もどかしさはありませんか？

日々、住民対応や組織内の調整に尽力されている中で、  
このような課題が生じていないでしょうか。

- ✓ 説明は尽くしたはずなのに、住民からのクレームに発展してしまった
- ✓ 上司と部下、部署間で認識の齟齬（そご）が生まれ、業務が停滞している
- ✓ ハラスメントを恐れて、必要な指導ができない

その原因の多くは、個人の能力不足ではなく、  
組織特有の「コミュニケーションロス」にあります。

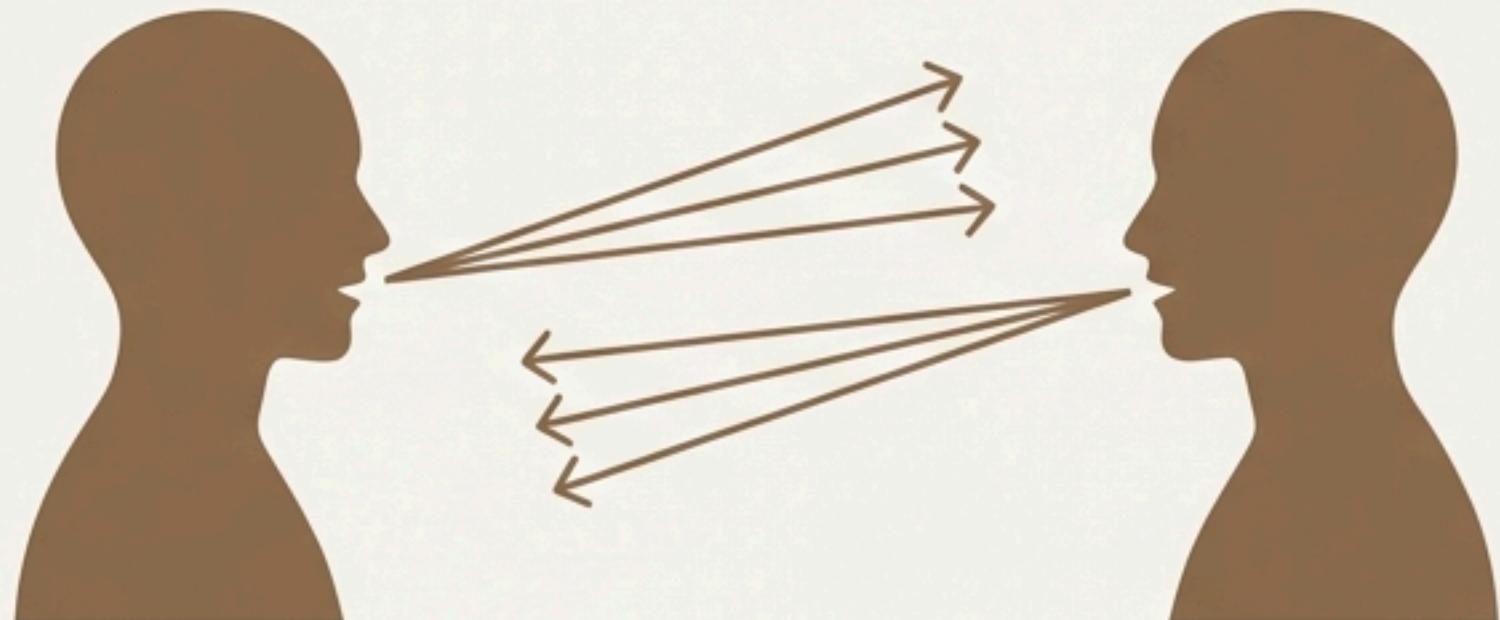
コミュニケーションの壁



# 「一方的な説明」と「対話」の間にある大きな溝

多くの組織で起きている問題は、それぞれの立場で「正論」を説明するだけで、「対話」が不足していることに起因します。

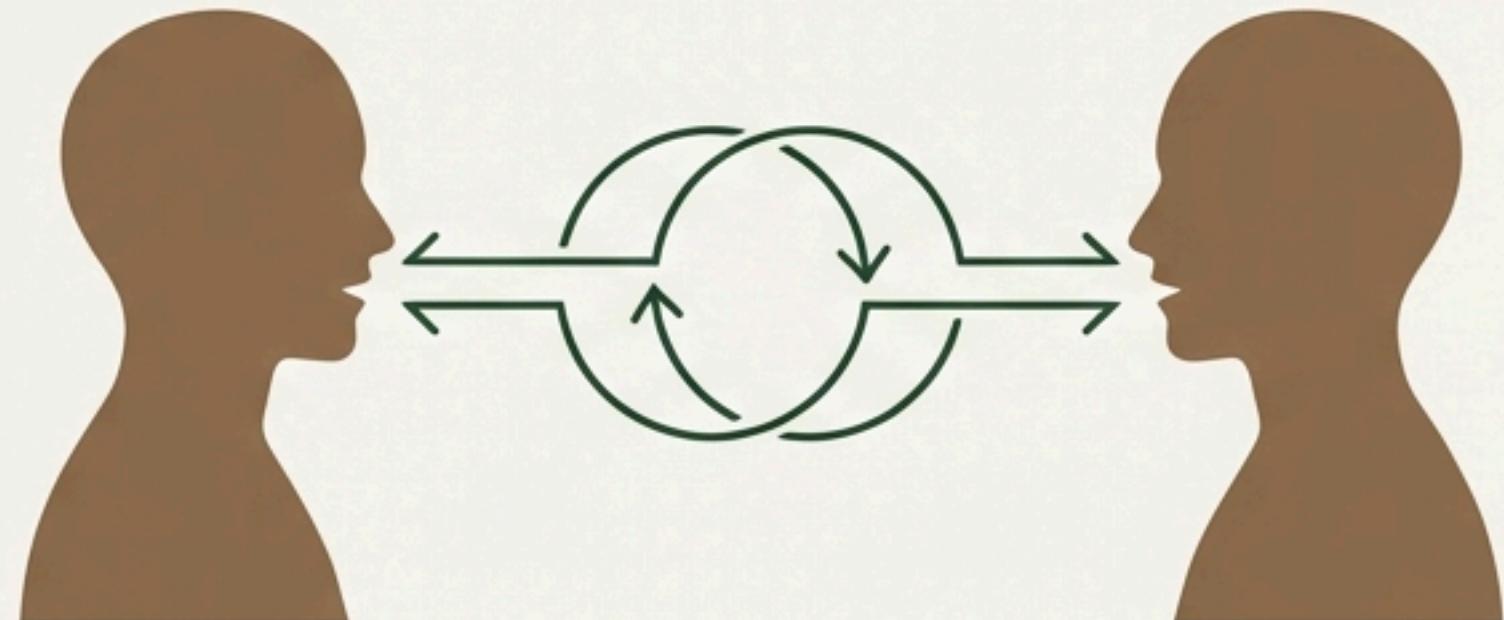
## 【現状】一方的な説明



立場の違いによるコミュニケーションロス

人と組織がパフォーマンスを発揮できない

## 【理想】双方向の対話



相互理解と信頼関係の構築

本来の力を発揮できる健全な組織



株式会社ツタワル木  
代表取締役 工藤 邦彦

# 日本年金機構での実体験から生まれた、 現場起点の解決策

## 創業の原点

代表の工藤は、日本年金機構で15年公的年金の事業運営に従事し、組織内のコミュニケーションに対する強い問題意識を抱きました。

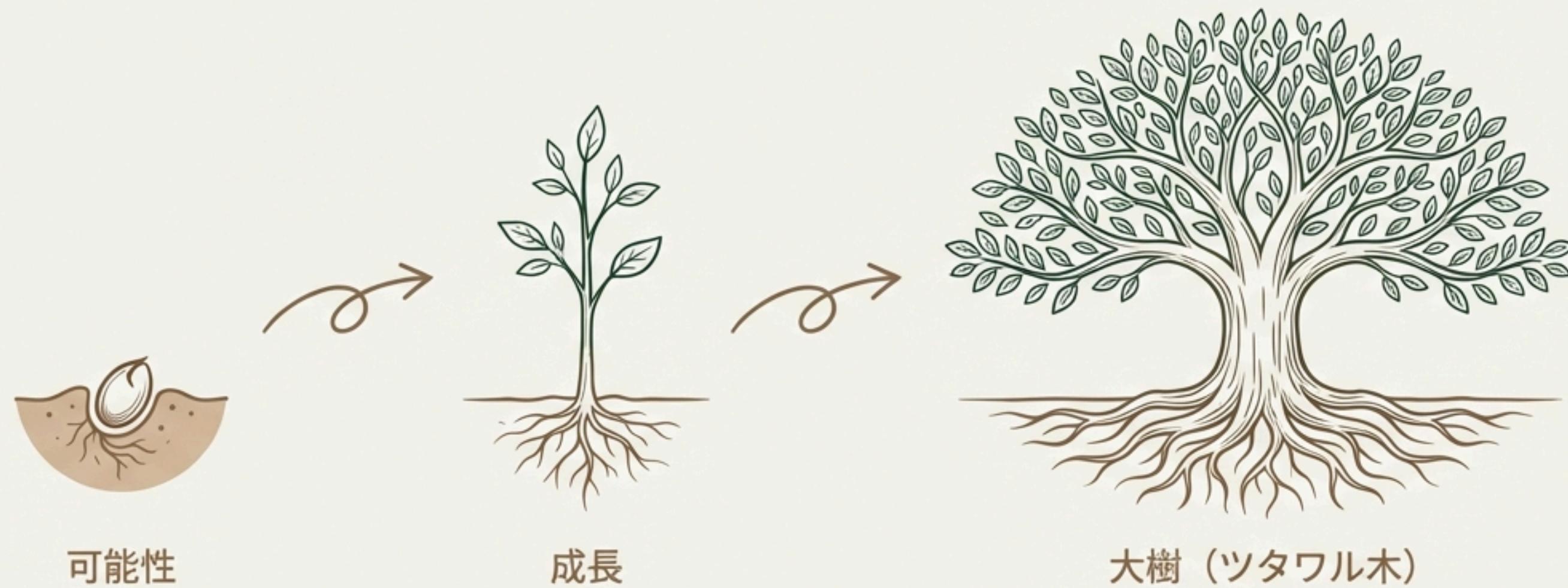
## 現場での気づき

公的な組織特有の「それぞれの立場での説明」に終始し、組織内での「対話」が欠如している現状を目の当たりにしました。このコミュニケーションロスこそが、職員の疲弊と組織の機能不全を招いていると確信しました。

## 決意

この構造的な問題を解決し、公務に携わる人々が本来の力を発揮できるよう、「伝えたい」を「伝わる」に変える人材育成を行うために創業しました。

# 研修を通じて、職員一人ひとりが「大樹」のように育つことを願って



## 社名の由来

「株式会社ツタワル木」という社名には、私どもの研修に触れた職員の皆様が、大地に根を張る大樹のように大きく、太く育っていってほしいという願いが込められています。

## MISSION

「人と組織の可能性を最大化する」  
単なるスキル伝達にとどまらず、組織全体の風通しを良くし、健全な成長を支援します。

# 「伝えたい」気持ちを、確実に「伝わる」スキルへ

熱意だけでも、知識だけあっても相手には伝わりません。  
相手の立場を理解し、適切な方法で届ける技術が必要です。

伝えたい

(主観・熱意・一方的)

Noto Serif JP  
ツタワル木のメソッド

伝わる

(客観・納得・双方向)

Noto Serif JP

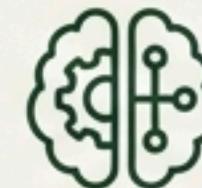
1. 相手を知る (Listening)



相手の立場から見た景色を觀ようとする。  
「説明」よりも「対話」が優先

Noto Serif JP

2. 論理を組む (Logic)



相手の立場でも納得できる  
合理的な論理

Noto Serif JP

3. 表現する (Delivery)



相手の印象に残る脳を意識した  
表現方法

# 自治体の課題に即した、実践的な研修プログラム

現場のニーズに合わせて、最適なカリキュラムを提案します。



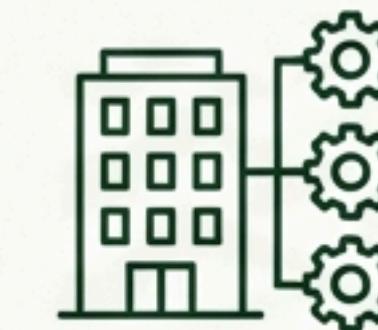
## 組織と職員を守る リスクマネジメント

- クレーム・カスハラ対策
- ハラスメント防止
- 公務員倫理・コンプライアンス



## 住民信頼を築く 「対話・交渉」力

- コミュニケーション
- アサーティブコミュニケーション
- プрезентーション
- 交渉の基礎
- 徴収職員向け交渉力向上



## 強い組織を作る マネジメントと業務改善

- 業務改善 / 問題解決思考
- タイムマネジメント
- OJT指導者 / マネジメント
- 人事評価

# 【リスクマネジメント】

## 職員の心と公務の信頼を守る

### クレーム・カスハラ対策研修

理不尽な要求（カスタマーハラスメント）から職員を守りつつ、適切な住民対応を行うための境界線と対応スキルを習得します。

### ハラスメント防止研修

組織内のパワーハラスメント等を防ぎ、心理的安全性の高い職場環境を作ります。

### 公務員倫理・コンプライアンス研修

公務員としての規律を再確認し、組織のリスクを未然に防ぐ意識を醸成します。

**KEY BENEFIT:** トラブルを未然に防ぎ、職員が安心して働ける環境を整備します。



# 【対話・交渉力】 住民との信頼関係を構築するプロの技術

## 徴収職員向け交渉力向上研修

納税折衝などの困難な場面において、相手の事情を聴きつつ、行政としての役割を果たすための高度な交渉術。

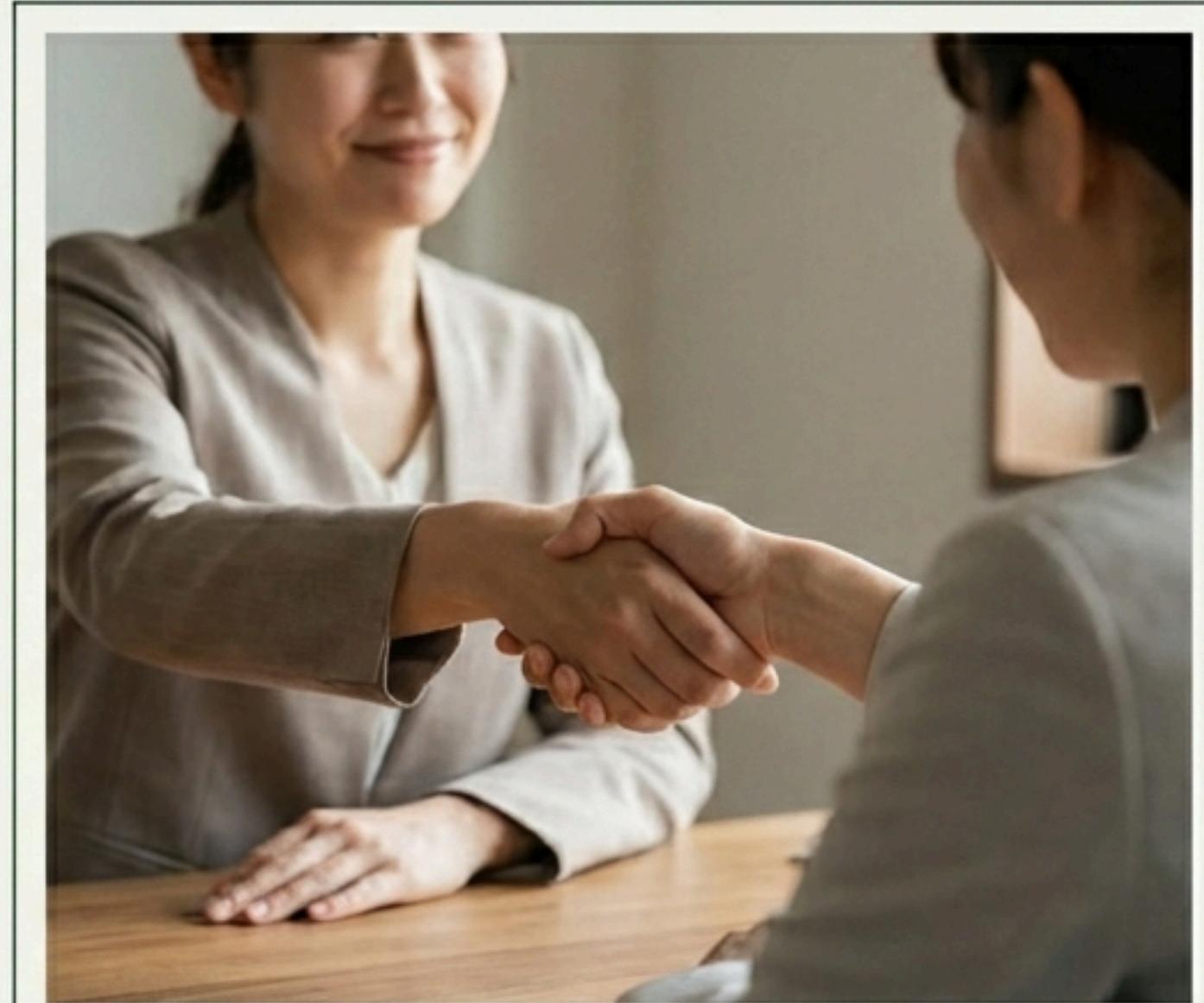
## アサーティブコミュニケーション

相手を尊重しながら、自分の意見も誠実に伝える「さわやかな自己主張」を学びます。

## コミュニケーション・プレゼンテーション・交渉の基礎

相手に「伝わる」ための基礎体力を養います。

KEY BENEFIT: 「言った言わない」のトラブルを減らし、納得感のある合意形成を目指します。



## 【組織開発】持続可能な組織を作るマネジメント

# 組織の成長を加速させる、人材育成と評価の仕組み

- 管理職向けマネジメント・人事評価（評価者・被評価者）  
部下の納得感を高める評価面談と、成長を促す関わり方。
- OJT指導者研修  
新任職員を効果的に育成するための指導スキル。
- 業務改善・問題解決思考・タイムマネジメント  
限られたリソースの中で最大の成果を出すための思考法と実務スキル。

**KEY BENEFIT:** 組織全体の生産性を向上させ、  
人材が育つ土壌を作ります。



# 自治体研修に「株式会社ツタワル木」が選ばれる理由



## 公的組織への 深い理解

代表自身が日本年金機構出身であり、公務員の抱える構造的な悩みや現場の空気を熟知しています。



## 「対話」重視の 実践的プログラム

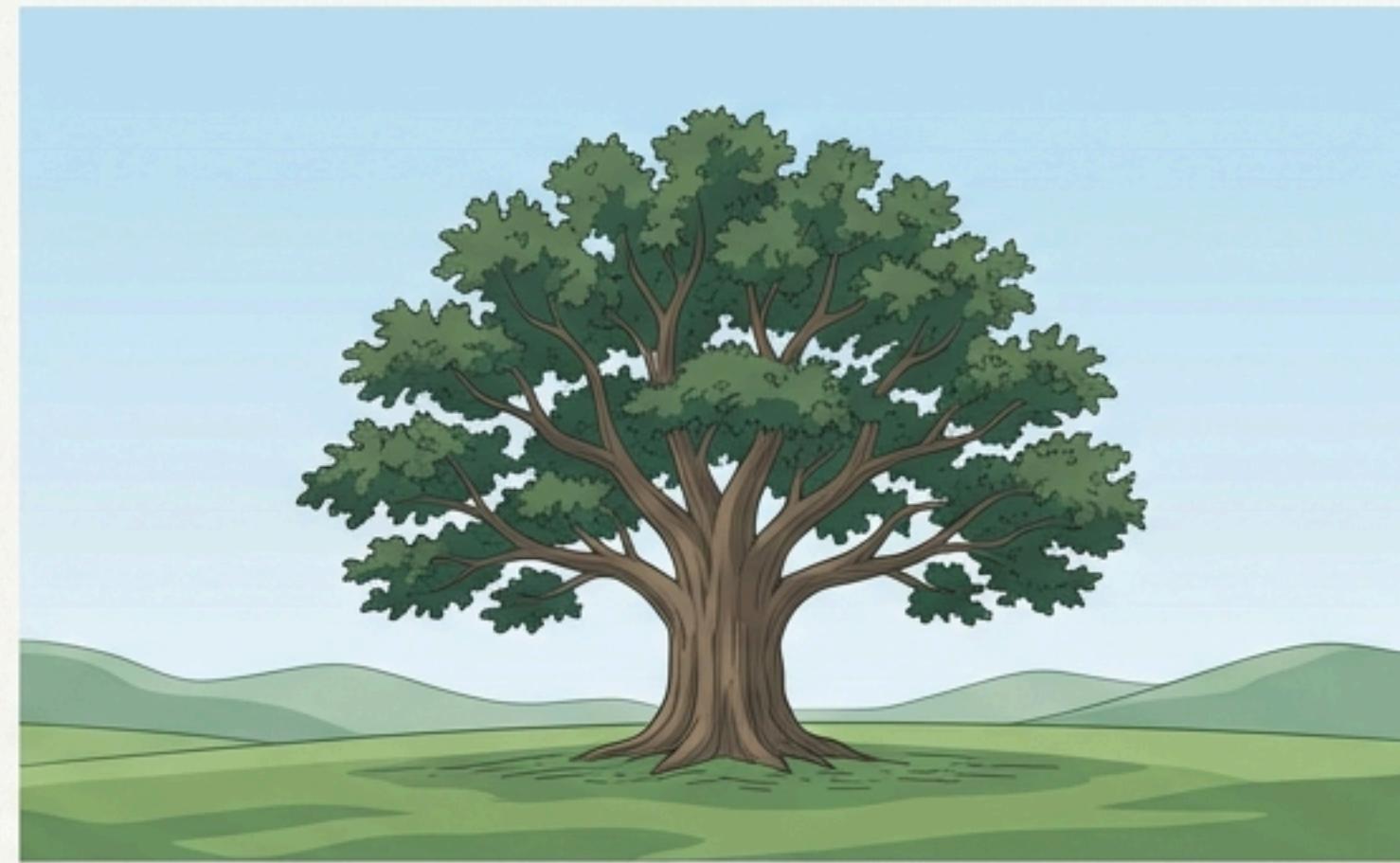
一方的な講義ではなく、現場ですぐに使える「伝え方」「聴き方」の体得を重視します。



## 幅広い課題への ワンストップ対応

カスハラ対策から業務改善、徴収交渉まで、自治体運営に必要なスキルを網羅的に提供可能です。

# 人と組織の可能性を最大化し、未来へつなぐ



コミュニケーションが変われば、人は変わります。人が変われば、組織は強くなります。

ツタワル木は、貴庁の職員皆様が、地域を支える大樹として成長するためのお手伝いをいたします。

現状の課題感に合わせて、最適な研修プランをご提案いたします。まずは「対話」から始めましょう。

# お問い合わせ・ご相談

研修のカスタマイズ、お見積りなど、お気軽にご相談ください。

人と組織の可能性を最大化する研修をご提案します

株式会社ツタフル木  
(Tsutawaruki Co., Ltd.)

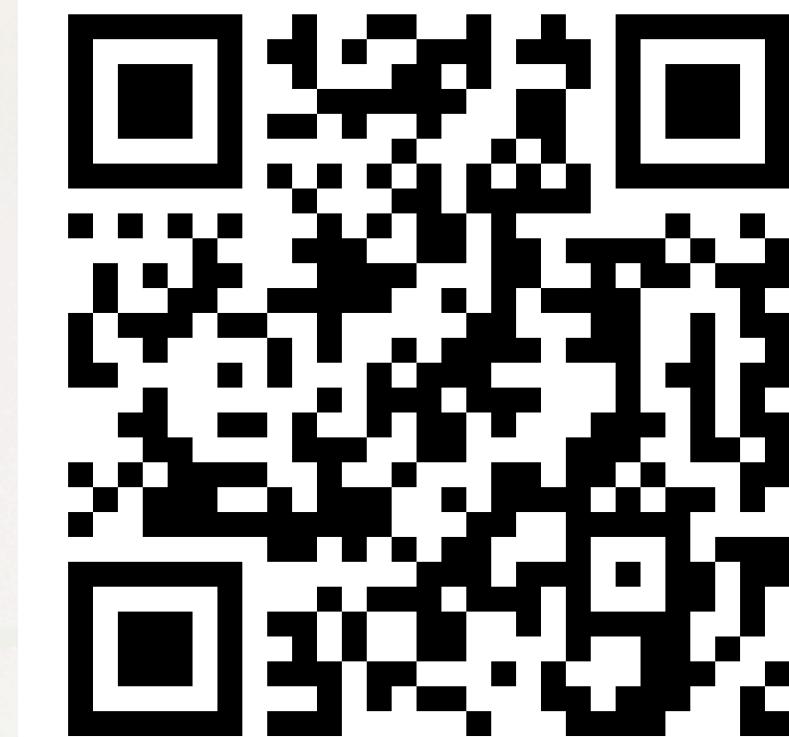
〒167-0041 東京都杉並区善福寺二丁目19番地2号101

代表取締役 工藤 邦彦

TEL: 03-5303-9786

Email: [info@tsutawaruki.com](mailto:info@tsutawaruki.com)

Web: <https://tsutawaruki.com>



official note 每日更新中