

# 自治体・公務員に特化した 人材育成と組織開発

「伝えたい」を「伝わる」に変え、  
人と組織の可能性を最大化する



ツタワル木  
*Create a new synergy*

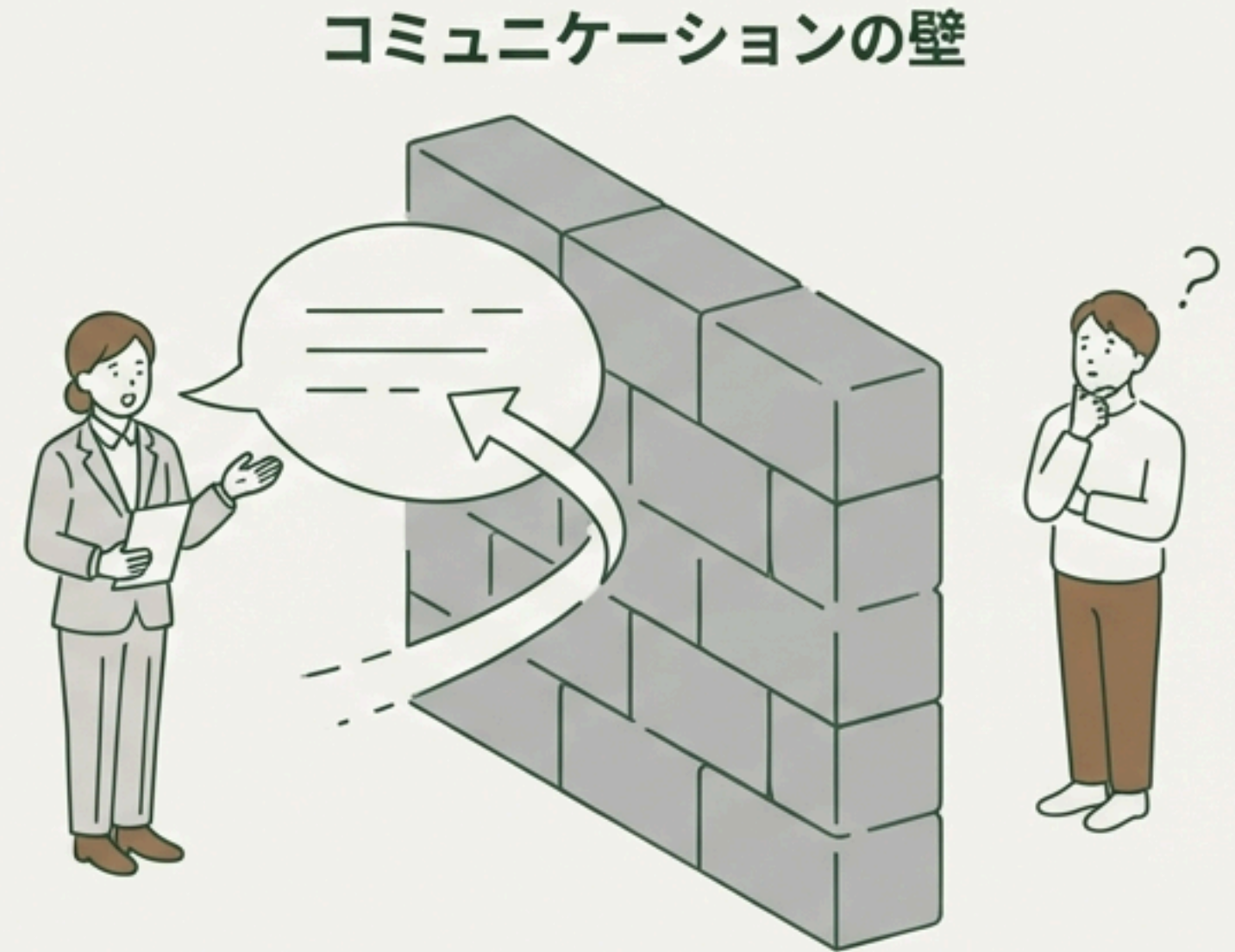


# 懸命に説明しているのに、なぜか 「伝わらない」もどかしさはありませんか？

日々、住民対応や組織内の調整に尽力されている中で、  
このような課題が生じていないでしょうか。

- ✓ 説明は尽くしたはずなのに、住民からのクレームに発展してしまった
- ✓ 上司と部下、部署間で認識の齟齬（そご）が生まれ、業務が停滞している
- ✓ ハラスメントを恐れて、必要な指導ができない

その原因の多くは、個人の能力不足ではなく、  
組織特有の「コミュニケーションロス」にあります。

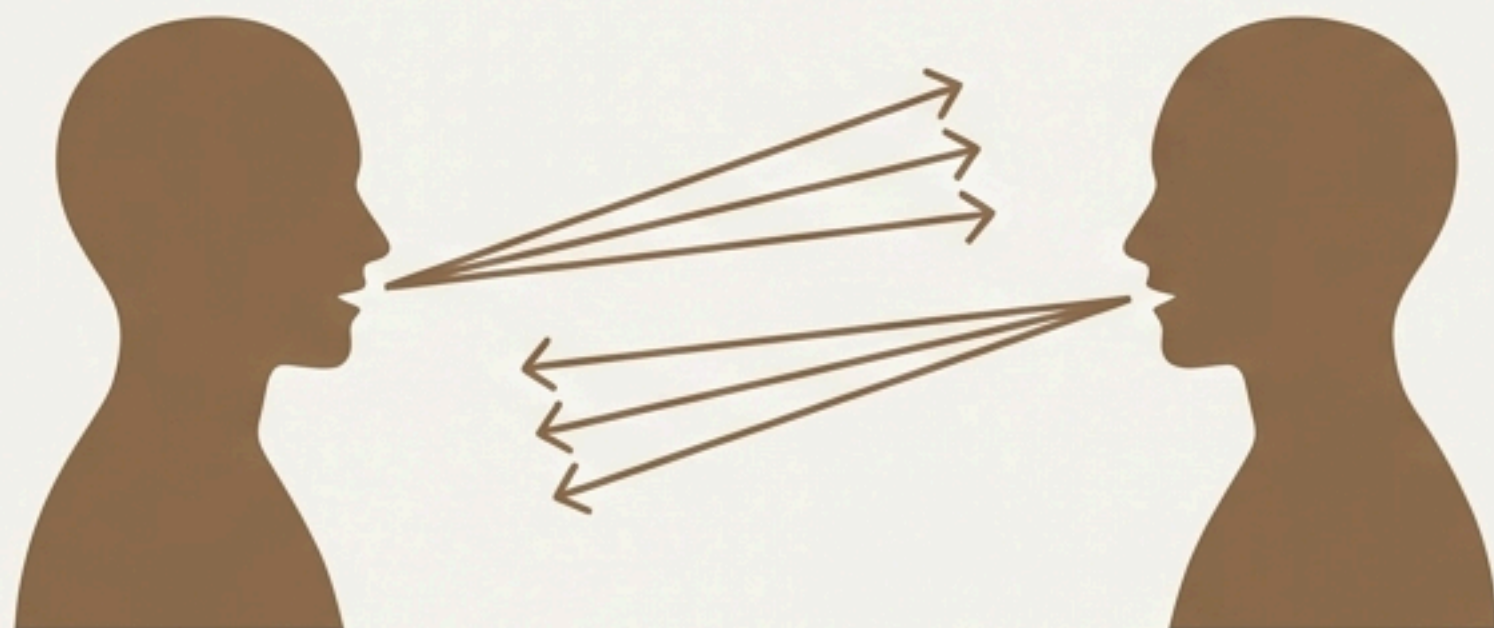




# 「一方的な説明」と「対話」の間にある大きな溝

多くの組織で起きている問題は、それぞれの立場で「正論」を説明するだけで、「対話」が不足していることに起因します。

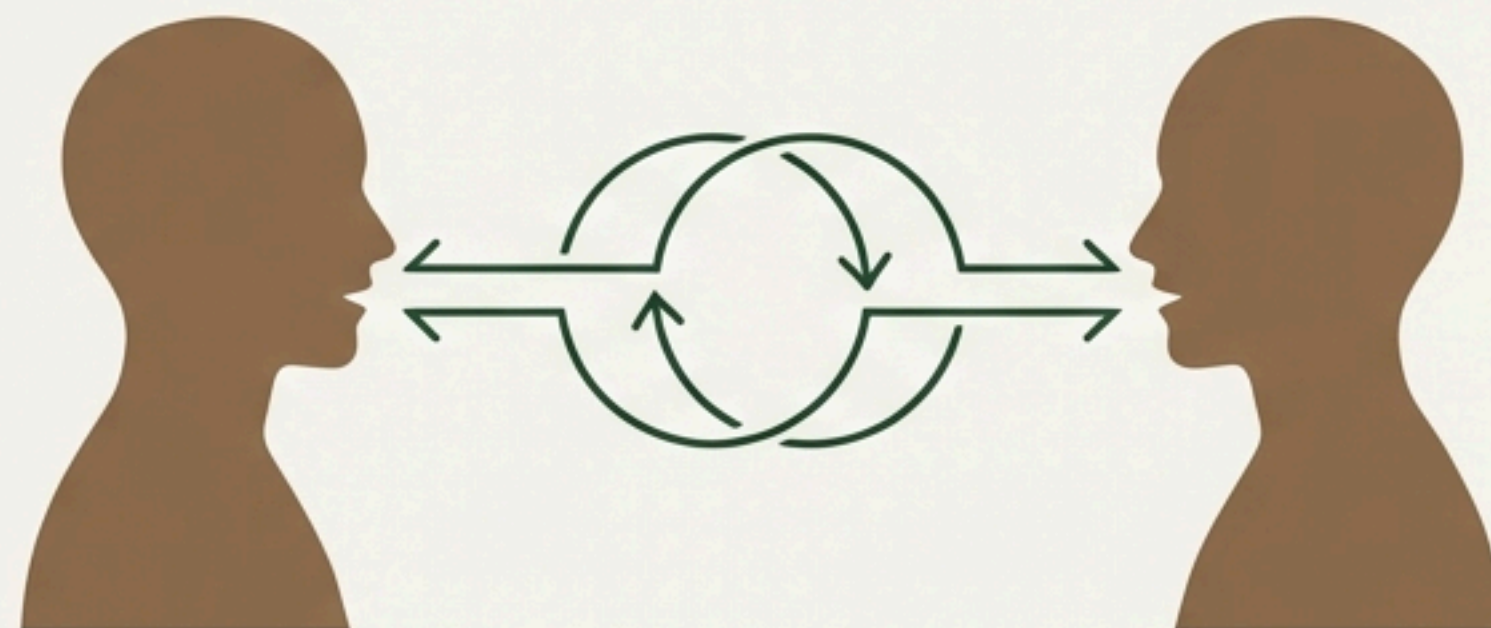
## 【現状】 一方的な説明



立場の違いによるコミュニケーションロス

人と組織がパフォーマンスを発揮できない

## 【理想】 双方向の対話



相互理解と信頼関係の構築

本来の力を発揮できる健全な組織





株式会社ツタワル木  
代表取締役 工藤 邦彦

# 日本年金機構での実体験から生まれた、 現場起点の解決策

## 創業の原点

代表の工藤は、日本年金機構で15年公的年金の事業運営に従事し、組織内のコミュニケーションに対する強い問題意識を抱きました。

## 現場での気づき

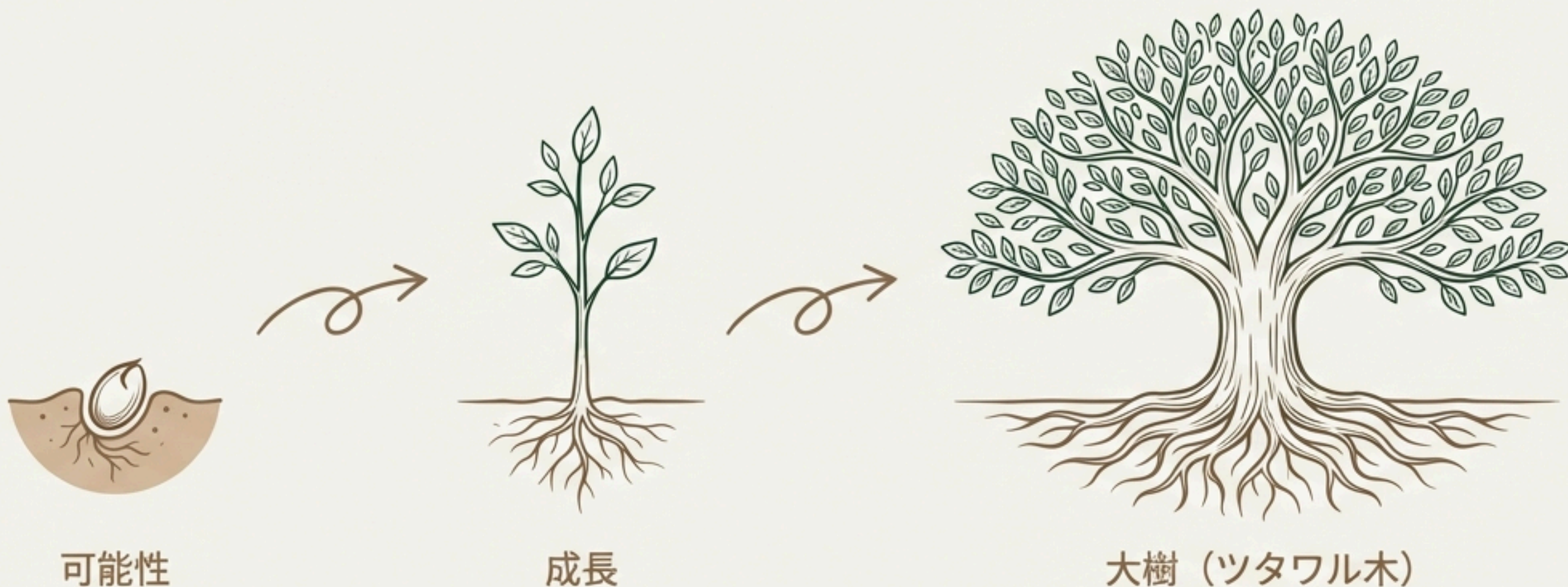
公的な組織特有の「それぞれの立場での説明」に終始し、組織内での「対話」が欠如している現状を目の当たりにしました。このコミュニケーションロスこそが、職員の疲弊と組織の機能不全を招いていると確信しました。

## 決意

この構造的な問題を解決し、公務に携わる人々が本来の力を発揮できるよう、「伝えたい」を「伝わる」に変える人材育成を行うために創業しました。



# 研修を通じて、職員一人ひとりが「大樹」のように育つことを願って



## 社名の由来

「株式会社ツタワル木」という社名には、私どもの研修に触れた職員の皆様が、大地に根を張る大樹のように大きく、太く育ってほしいという願いが込められています。

## MISSION

「人と組織の可能性を最大化する」  
単なるスキル伝達にとどまらず、組織全体の風通しを良くし、健全な成長を支援します。



# 「伝えたい」気持ちを、確実に「伝わる」スキルへ

熱意だけでも、知識だけあっても相手には伝わりません。  
相手の立場を理解し、適切な方法で届ける技術が必要です。

**伝えたい**  
(主観・熱意・一方的)

Noto Serif JP  
ツタワル木のメソッド

**伝わる**  
(客観・納得・双方向)

Noto Serif JP  
1. 相手を知る (Listening)



相手の立場から見た景色を観ようとする。  
「説明」よりも「対話」が優先

Noto Serif JP  
2. 論理を組む (Logic)



相手の立場でも納得できる  
合理的な論理

Noto Serif JP  
3. 表現する (Delivery)



相手の印象に残る脳を意識した  
表現方法



# 自治体の課題に即した、実践的な研修プログラム

現場のニーズに合わせて、最適なカリキュラムを提案します。



## 組織と職員を守る リスクマネジメント

- クレーム・カスハラ対策
- ハラスメント防止
- 公務員倫理・コンプライアンス



## 住民信頼を築く 「対話・交渉」力

- コミュニケーション
- アサーティブコミュニケーション
- プレゼンテーション
- 交渉の基礎
- 徴収職員向け交渉力向上



## 強い組織を作る マネジメントと業務改善

- 業務改善 / 問題解決思考
- タイムマネジメント
- OJT指導者 / マネジメント
- 人事評価



# 【リスクマネジメント】 職員の心と公務の信頼を守る

## クレーム・カスハラ対策研修

理不尽な要求（カスタマーハラスメント）から職員を守りつつ、適切な住民対応を行うための境界線と対応スキルを習得します。

## ハラスメント防止研修

組織内でのパワーハラスメント等を防ぎ、心理的安全性の高い職場環境を作ります。

## 公務員倫理・コンプライアンス研修

公務員としての規律を再確認し、組織のリスクを未然に防ぐ意識を醸成します。

**KEY BENEFIT:** トラブルを未然に防ぎ、  
職員が安心して働ける環境を整備します。





# 【対話・交渉力】 住民との信頼関係を構築するプロの技術

## 徴収職員向け交渉力向上研修

納税折衝などの困難な場面において、相手の事情を聴きつつ、行政としての役割を果たすための高度な交渉術。

## アサーティブコミュニケーション

相手を尊重しながら、自分の意見も誠実に伝える「さわやかな自己主張」を学びます。

## コミュニケーション・プレゼンテーション・交渉の基礎

相手に「伝わる」ための基礎体力を養います。

**KEY BENEFIT:** 「言った言わない」のトラブルを減らし、納得感のある合意形成を目指します。





## 【組織開発】 持続可能な組織を作るマネジメント

# 組織の成長を加速させる、人材育成と評価の仕組み

- **管理職向けマネジメント・人事評価（評価者・被評価者）**  
部下の納得感を高める評価面談と、成長を促す関わり方。
- **OJT指導者研修**  
新任職員を効果的に育成するための指導スキル。
- **業務改善・問題解決思考・タイムマネジメント**  
限られたリソースの中で最大の成果を出すための思考法と実務スキル。

**KEY BENEFIT:** 組織全体の生産性を向上させ、  
人材が育つ土壌を作ります。





# 自治体研修に「株式会社ツタワル木」が選ばれる理由



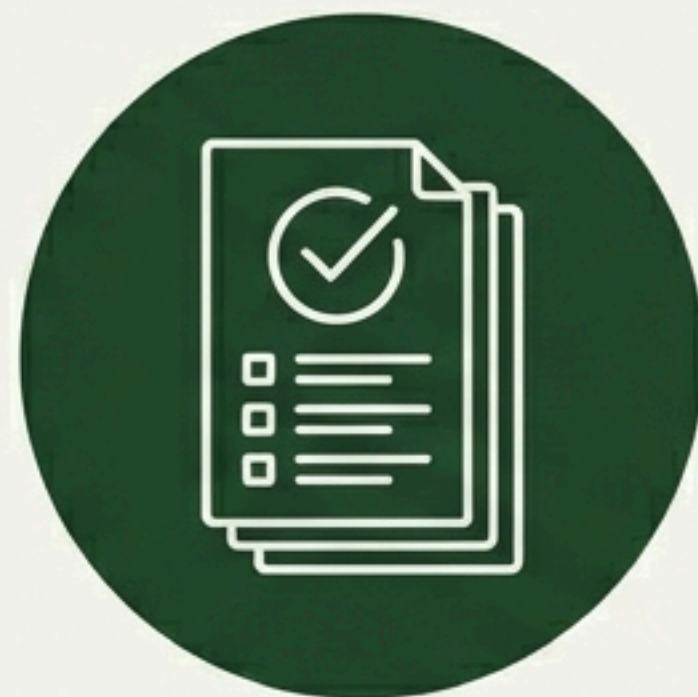
## 公的組織への 深い理解

代表自身が日本年金機構出身であり、公務員の抱える構造的な悩みや現場の空気を熟知しています。



## 「対話」重視の 実践的プログラム

一方的な講義ではなく、現場ですぐに使える「伝え方」「聴き方」の体得を重視します。

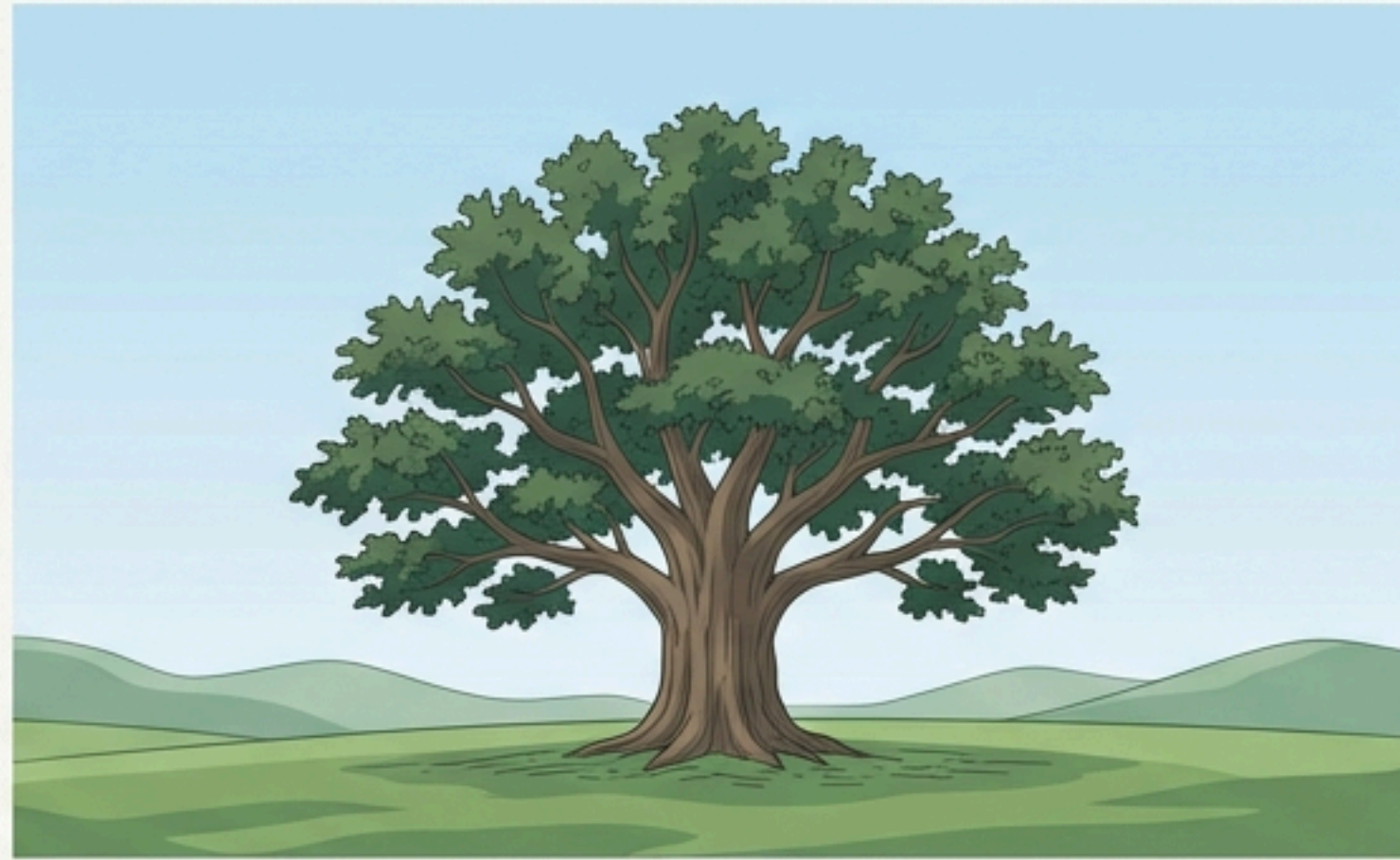


## 幅広い課題への ワンストップ対応

カスハラ対策から業務改善、徴収交渉まで、自治体運営に必要なスキルを網羅的に提供可能です。



# 人と組織の可能性を最大化し、未来へつなぐ



コミュニケーションが変われば、人は変わります。人が変われば、組織は強くなります。

ツタワル木は、貴庁の職員皆様が、地域を支える大樹として成長するためのお手伝いをいたします。

現状の課題感に合わせて、最適な研修プランをご提案いたします。まずは「対話」から始めましょう。



# お問い合わせ・ご相談

研修のカスタマイズ、お見積りなど、お気軽にご相談ください。

## 人と組織の可能性を最大化する研修をご提案します

**株式会社ツタワル木**  
(Tsutawaruki Co., Ltd.)

〒167-0041 東京都杉並区善福寺二丁目19番地2号 1 0 1

代表取締役 工藤 邦彦

**TEL: 03-5303-9786**

**Email: [info@tsutawaruki.com](mailto:info@tsutawaruki.com)**

**Web: <https://tsutawaruki.com>**



official note 毎日更新中